

Ważne informacje dotyczące zwrotu i reklamacji

1. Przed nadaniem zwrotu prosimy koniecznie poinformować sprzedawcę o chęci odstąpienia od umowy e-mailowo: biuro@halomeble.pl. Zwrot należy nadać wybranym przez siebie kurierem na własny koszt. **Zwroty nadajemy wyłącznie na adres Słupia pod Bralinem 74G, 63-642 Perzów z dopiskiem „Magazyn koło LOTOSU”**. Zastrzegamy sobie prawo do nieprzyjęcia wysyłki nadanej na inny adres. **Do paczki należy koniecznie dołączyć wypełniony formularz zwrotu i dowód zakupu.**
2. Zwracany bądź reklamowany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony, najlepiej w ten sam sposób, w jaki został wysłany do Państwa. Każda wysyłka jest przez nas odpowiednio sprawdzana, **koszty ewentualnych uszkodzeń, wynikających ze złego spakowania towaru pokrywa kupujący.**
3. Zwrot pieniędzy następuje maksymalnie w ciągu 14 dni od odebrania przez nas towaru. Pieniądze zwracamy na wskazany przez Państwa numer konta bankowego. **Prosimy nie wysyłać zwrotów za pobraniem.**
4. W przypadku towaru produkowanego specjalnie na Twoje zamówienie - prosimy o rozważę. **Często towar ten nie znajduje już dru-giego kupca, stając się ekologicznym śmieciem.** Kiedy powodem ma być zły odcień - warto przemyśleć zwrot 2 razy, może jednak ten kolor nie jest taki zły? Dla planety na pewno :)

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Wypełnij w przypadku zwrotu towaru

Data odbioru:

Numer zamówienia:

Imię i Nazwisko:

Mail:

Nazwa towaru:

Ilość:

Proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

Kwota z paragonu:

Uwagi klienta:

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotów określone w Regulaminie sklepu.

data i podpis Klienta

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Wypełnij w przypadku reklamacji

Data odbioru:

Numer zamówienia:

Imię i Nazwisko:

Mail:

Nazwa towaru:

Ilość:

Opis wady:

Jeżeli przesyłka nosi ślady uszkodzenia prosimy zażądać od kuriera sporządzenia protokołu szkody. Przyspieszy to proces rozpatrywania reklamacji.

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji określone w Regulaminie sklepu.

data i podpis Klienta



ZADZWOŃ DO NAS
+48 62 590 9500
+48 62 590 9501

NAPISZ
biuro@halomeble.pl

ZAJRZYJ
www.halomeble.pl

